

Vilkår for aftale baseret på Færgeren Periodekort Fanø

1. Aftalens formål

1.1 En aftale om Færgeren Periodekort er en aftale mellem Færgeren og en kunde om overførsel af en person til specielle priser ved benyttelse af et kort med chip.

2. Indgåelse

2.1 En aftale om Færgeren Periodekort indgås online på www.færgeren.dk eller ved personlig henvendelse i Servicecenter Esbjerg, Dokvej 5, 6700 Esbjerg. Aftalegrundlag er disse vilkår og en online aftale hvor kunden indtaster navn, adresse, mail og kreditkort/dankort, samt aktuel prisliste for Færgeren Periodekort. Gældende vilkår samt prisliste kan hentes på www.færgeren.dk eller i Servicecenter Esbjerg.

2.2 Ved indgåelse af aftale om Færgeren Periodekort udsteder Færgeren et Færgeren Kort til kunde.

2.3 Ved indgåelse af aftale om Færgeren Periodekort vælger kunde en af følgende betalingsmetoder:

- automatisk debitering på et oplyst kreditkort
- Manuel oprettelse og kortudstedelse med kontant betaling i Servicecenter Esbjerg.

2.4 Ved online registrering modtager kunde bekræftelse pr. e-mail umiddelbart efter registrering. Efterfølgende skal kunde afhente sit Færgeren Periodekort i Servicecenter Esbjerg, hvor der før udstedelse af kortet, tages et billede af kunden, som printes på kortet.

3. Vilkår for brug af Færgeren Periodekort

3.1 Et Færgeren Periodekort kan kun anvendes af den person som står på aftale.

3.2 Kunde skal medbringe sit Færgeren Periodekort, og benytte dette ved elektronisk check in.

Hvis Færgeren Periodekort ikke medbringes, kan aftale ikke benyttes. Kunde må købe en standardbillet, og har ikke efterfølgende mulighed for refusion.

3.3 Pris for overførsel fastsættes ud fra den til enhver tid gældende prisliste.

3.4 Såfremt kunde har valgt løsning med automatisk debitering på et oplyst kreditkort, debiteres kundes kort automatisk ved check in, når første rejse i ny periode foretages.

Det er kundes ansvar at opdatere ændringer i kreditkortoplysninger, online via sin brugerprofil inden afrejse.

Såfremt tekniske problemer hos Færgeren eller PBS forhindrer, at beløb debiteres kundes kort ved check in, vil Færgeren debitere kundes kort snarest muligt derefter.

Såfremt debitering på kundes kreditkort afvises, opkræves kontant betaling.

3.6 Kunde skal informere Færgeren om ændringer i adresse, telefon, e-mail m.v. Ændringer kan foretages online via sin brugerprofil, eller ved henvendelse i Servicecenter Esbjerg.

3.9 Billetkontrol: Der udføres i henhold til Færgens Befordringsbestemmelser billetkontrol på rederiets færger. Hvis kunde ikke kan forvise gyldig rejsehjemmel, udskrives kontrolafgift på kr. 600,00.

4. Samtykke til betaling med betalingskort m.v. (automatisk debitering)

4.1 Såfremt kunde har valgt automatisk debitering giver kunde sit samtykke til, at Færgeren trækker betaling på kundes kort for

- Månedskort
- Årskort



4.2 Kunde kan til enhver tid kalde sit samtykke tilbage ved at ændre sin aftale online. I tilfælde af at kunde tilbagekalder sit samtykke, ophører aftalen eller overgår til kontant betaling.

5. Hæftelse ved andres uberettigede anvendelse af Færgeren Periodekort

5.1 I tilfælde af tyveri eller bortkomst af Færgeren Periodekort skal kunde straks underrette Færgeren om dette. Underretning skal ske til Kundeservice på telefon 70 23 15 15, eller i Servicecenter Esbjerg.

Kunde hæfter aldrig for brug af Færgeren periodekort, når Færgeren er underrettet om bortkomst eller tyveri.

5.2 Et Færgeren Periodekort er et betalingsmiddel i henhold til Lov om visse betalingsmidler § 1 stk. 2, pkt. 2 og pkt. 3.

5.3 Kundes hæftelse ved andres uberettigede anvendelse af Færgeren Periodekort er endvidere begrænset i henhold til Lov om visse betalingsmidler § 11 (som kan findes på www.fs.dk).

6. Aftalens ophør

6.1 Kunde kan til enhver tid opsig aftale. Opsigelse skal ske skriftligt, online eller i Servicecenter Esbjerg. Opsigelse giver kunde ret til forholdsmæssig refusion af Årskort, hvorimod Månedskort ikke refunderes.

6.2 Aftale er gældende i 1 måned for Månedskort og 12 måneder for Årskort, fra første rejsedato. Efter udløb af gyldigheds periode fornyes aftale automatisk ved første efterfølgende rejse. En benyttelse efter udløb anses som fornyelse af aftale.

6.4 Aftale ophører øjeblikkeligt, såfremt kunde misbruger eller forsøger at misbruge eller på anden måde misligholder aftale. Ophør giver ikke kunde ret til forholdsmæssig refusion af Færgen Periodekort.

7. Ændring af aftalevilkår

7.1 Færgen kan ændre aftalevilkår med en måneds varsel. Såfremt kunde ikke opsig aftale indenfor denne måned betragtes dette som accept af de nye aftalevilkår.

8. Lovvalg

8.1 Aftalen er undergivet dansk ret.

